

Emne:

VS: Bestilling av fibernett, samt passivabonnement

Ibestad kommune har 09.05.2016 mottatt følgende informasjon fra Nordix Data:

## **Bestilling av fibernett, samt passivabonnement**

**Når kunden har fått tilkoblet fiberlinjen og det medfølgende tekniske utstyret, har kunden akseptert leveransen. Kunden har da 12 måneders bindingstid, og vil bli fakturert selv om fiberlinjen ikke tas i bruk. Kundene kan ikke bestille fibernett uten samtidig å tegne et abonnement. Etter bindingstiden er det anledning til å benytte et passivabonnement (bare linjeleie). Det er viktig å bestille fibernett fordi telefonlinjene/ADSL vil bli faset ut.**

Hva innebærer dette mer detaljert?

### **Konsekvenser av bestilling:**

Når kunden har bestilt fibernett via internett, brev eller telefon er de bunnet av avtaleloven. Kundene har oversikt over vilkår og priser blant annet på <http://nordix.no>. Kunden har da en bindingstid på 12 måneder. Selv om kunden ikke aktiverer et abonnement vil de faktureres for internettleie med laveste hastighet i 12 måneder. Etter bindingstiden er det anledning å benytte et passivabonnement (bare linjeleie). Det koster kr. 400 for å starte passivabonnementet (frysing) og kr. 100 pr.mnd. For å slippe et passivabonnement må fiberlinjen og utstyret demonteres. Hvorfor må Nordix Data fakturere kunden for passivabonnement (linjeleie)?

### **Hvilke konsekvenser er det med å avbestille fibernettet?**

Dersom kundene allerede har fått montert fiberkabel og teknisk utstyr vil de bli fakturert for bindingstiden, slik som beskrevet ovenfor. Når subsidieperioden er over vil det bli dyrere å koble seg til fibernettet. I Tromsø kommune går subsidieperioden ut 30.06.2016. Etter dette må kunden betale for de reelle kostnadene. Dersom det må strekkes nye stamfiberkabler kan tilkobling bli svært kostbar.

### **Er det mulig å bestille fibernett uten å bestille abonnement?**

Dessverre er ikke det mulig. Se for øvrig <http://nordix.no>. Som beskrevet nedenfor må Nordix Data dekke inn sine kostander, samt ta hensyn til kapasiteten i fibernettet.

### **Årsak til passivabonnement (linjeleie):**

Kostnaden for bygging av fibernettet koster fra 20.000,- til 60.000,- eks.mva per tilkobling. Prisen påvirkes av antall meter med fiberkabel, antall stolper, antall meter med fibergrøft, elektroniske komponenter,

kostnad til arbeidskraft, kostnad til spesialutstyr for fiber m.m. Både stolper, fiberkabel og elektronikk har begrenset levetid og må skiftes ut med jevne mellomrom. Drift av fibernettet koster også betydelige beløp.

På 230V strømnett kan flere boliger tilkobles samme linje. På et fibernet er dette annerledes, og mye mer kostbart for å utvide kapasiteten. Fra fibersentralen kan det være opp til 20 km strekk med stamfiberkabel. Hver kunde får tildelt en fibertråd i stamfiberkablene fra fibersentralen. Stamfiberkablene har begrenset antall fiber. Kommer det mange nye kunder kan det oppstå mangel av fibertråder. Dersom kunder ikke benytter sin avsatte fibertråd i kabelen må den frigis slik at andre kunder kan benytte denne. Dersom kunden likevel ønsker å være tilknyttet fibernettet må kunden betale et passivabonnement (linjeleie) for fiberen. På denne måten er fiberen reservert og kunden kan på kort varsel gjenoppta sitt vanlige abonnement. Ønsker ikke kunden dette må abonnementet sies opp.

Så lenge kunden har et abonnement eller passivabonnement, opptar de en port på fibersentralen. På grunn av at fibersentralene er svært kostbar er det viktig å frigi porter som ikke er i bruk. Ved et passivabonnement reserveres porten på fibersentralen slik at kunden på kort varsel kan gjenoppta sitt vanlige abonnement.

### **Reservering av fiberkabel:**

Enkelte kunder som har boliger under oppføring eller renovasjon, har bestilt fibernet innenfor subsidieperioden fra kommunen. Etter avtale er det avsatt fiber frem til disse eiendommen, og de vil få subsidiert tilkoblingsavgift. Disse kundene vil bli forhåndsfakturert for etableringen.

### **Utfasing av vanlig telelinje/ADSL**

Noen vil kanskje hevde at de har ikke behov for fibernet fordi de har vanlig telefonlinje. I dag er de vanlige telelinjene «gammeldags», kostbare å vedlikeholde og har for lite kapasitet for fremtidens behov. Nordix Data AS er nå et heleid datterselskap av Telenor. Telenor har signalisert at de gammeldagse telelinjene snart vil bli byttet ut med moderne fibernet. Årsaken er at kobberledningene ikke vil klare å håndtere kundenes stadig økende behov for internethastighet og datamengde. Derfor er det ønskelig å få flest mulig kunder over på det moderne fibernettet. Kundene som fortsatt ønsker fasttelefon kan få IP-telefon via fiberkabel.

Mobilt bredbånd er ikke dimensjonert for å tilfredsstille fremtidens økte behov for hastighet og datamengde, og vil kun betraktes som et tillegg til fibernettet – ikke en erstatning.

På fibernettet fra Nordix Data er det mulighet for både IP-telefon, internett og IP-TV. Kundene vil dermed få bedre funksjoner enn før.