



INFORMASJON OM EIERSKAP OG FIBERLEVERANSE IBESTAD KOMMUNE

Den 24.01.22 vil Trollfjord Bredbånd overta eierskap av fibernettet i Ibestad kommune. Som en følge av dette vil Trollfjord Bredbånd overta leveransen av internett og TV over fibernettet.

Trollfjord Bredbånd og Nordix Data har et godt samarbeid og sørger for at eksisterende kunder skal få en god opplevelse ved overgang til ny leverandør .

Når din tjeneste overføres til Trollfjord Bredbånd, avsluttes ditt kundeforhold automatisk hos Nordix. Dette gjelder både internett og TV og du som kunde trenger derfor ikke å si opp hos Nordix selv.

Det er ennå uavklart om det vil være nødvendig å bytte utstyret i din bolig. Vi vil derfor komme tilbake med detaljert info angående dette på et senere tidspunkt.

I mellomtiden vil alle kunder beholde dagens leveranse av internett og TV fra Nordix.

VIKTIGE DATOER

24. januar tar Trollfjord bredbånd over eierskapet av fibernettet i Ibestad Kommune.

31. januar starter Trollfjord Bredbånd med salg og informasjon om nye tjenester. Du vil bli kontaktet slik at du får lagt inn ønsket bestilling hos Trollfjord Bredbånd.

Ønsker du allerede nå å bestille hos Trollfjord Bredbånd kan du følge linken under.

Mer info og bestilling hos Trollfjord Bredbånd

Du finner informasjon om bytte av leverandør og bestilling her:

<https://trollfjord.no/bredband/fiberutbygging-ibestad/>

KUNDESENTER

Trollfjord Bredbånd AS har eget kundesenter på Stokmarknes som er åpent hverdager 08.00-19.00. Kundesenteret består av dyktige ansatte med lang erfaring fra bredbåndssupport. Kundesenteret vårt hjelper deg med alle spørsmål angående internett og tv.

Vennlig hilsen

Nordix Data & Trollfjord Bredbånd AS