



Ibestad kommune informerer – Nytt telefonsystem

Ibestad kommune ønsker å legge ytterligere bedre til rette for at du som bruker kan komme i kontakt med oss og gjøre deg nytte av de tjenester som vi tilbyr. Dette handler også om å gi deg en bedre mulighet til å bli veiledet og hjulpet til å ivareta dine interesser.

Den 01.12.2012 innførte vi publikums-/servicetid på kommunehuset mellom klokken 1000 og klokken 1400, og nå 23.10.2013 setter vi i gang med å ta i bruk et nytt telefonsystem i kommunen – Mobilt Bedriftsnett. Innføringen vil skje puljevis, dvs. at det nye telefonsystemet vil være tatt i bruk i hele kommunen ved utgangen av uke 44.

Dette nye telefonsystemet gir oss ett felles sentralbord for hele kommunen og muligheten til både å svare deg raskere og muligheten til at du raskere skal kunne finne frem til rett person.

Med det nye telefonsystemet vil vi også bli bedre i stand til å se hvem som har ringt/forsøkt å komme i kontakt med oss, og gjøre oss bedre i stand til å ringe deg opp igjen. Det vil også gjøre oss i stand til å fordele deg til andre når det er kø på telefonen.

Hva betyr dette i praksis?

Mobilt bedriftsnett innebærer at vi går over til et trådløst sentralbord, noe som vil innebære at alle innkomne henvendelser til 77 09 90 00 (som fortsatt vil være vårt hovednummer) vil rutes inn til vårt sentralbord.

Dette innebærer også at alle virksomhetene/telefonene i kommunen knyttes opp mot et felles telefonsystem og et felles sentralbord.

Sentralbordet vil holdes åpent som vanlig (0800 – 1545 i tiden fom 16.09. tom 14.05., og 0800 – 1500 i tiden fom 15.05. tom 15.09.). Det vil også være mulig for deg å komme i kontakt med en av våre medarbeidere direkte i den samme tiden ved å ringe numrene som fremkommer på baksiden av dette informasjonsskrivet. For å spare tid oppfordrer vi deg derfor til å ringe medarbeideren direkte, dvs. at samtalen ikke trenger å gå via kommunens sentralbord.

Vårt ønske fremover er å bli bedre, og vi har som mål å skulle være god på service ovenfor våre brukere. Vi ønsker at du som bruker skal ha en positiv opplevelse i møte med oss, og at våre tjenester i mest mulig grad står til dine forventinger og behov.

Med hilsen



Helge Høve
Rådmann



Siv Korneliussen
Fagleder/leder servicetorget