

Nordix Data AS skal utføre drift, reparasjoner og feilretting på:

- Styringssystemer
- Kundeplassert CPE (modem)
- Nodestasjoner

Nordix Data AS er ansvarlig for mottak og registrering av feilmeldinger, iverksettelse av feilretting samt videreformidling av feilmeldinger til 3. part i de tilfeller feil ligger i Fibernettet. Nordix Data AS skal implementere Fibernettet i sine varslings og støttesystemer.

Nordix Data AS skal på anmodning fra lbestad kommune eller ved varsel fra sluttbruker eller 3. part, samt ved egen deteksjon av feil, starte ethvert feilrettingsarbeid innen gitte tidsfrister.

Tidsfrister:

Feil som berører t.o.m. 5 husstander:

Feilretting påbegynner neste arbeidsdag.

Feil som berører mer enn 5 husstander eller 1 bedrift: Feilretting påbegynnes innen 4 arbeidstimer.

Feil som berører hel node:

Feilretting påbegynnes innen 4 klokke timer fra melding er mottatt.

Feilmeldingstjeneste Nordix Data:

982 83 658 / 952 01 368

Åpen 24/7/365 døgntkontinuerlig