20. PSYKISK HELSETJENESTE

20.1 Lovgrunnlag

Tjenenesten er lovpålagt, og er hjemlet i:

Lov om helsepersonell (Helsepersonelloven)

Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester (Helse- og omsorgstjenesteloven)

Lov om pasient- og brukerrettigheter (Pasient- og brukerrettighetsloven)

Lov om barn og foreldre (Barneloven)

Forskrift om habilitering og rehabilitering, individuell plan og koordinator

20.2 Målsetting

Forebygge, behandle og tilrettelegge for mestring av psykiske lidelser og psykiske utfordringer på en måte som fremmer trygghet, bidrar til likeverd og likestilling og forebygger sosiale problemer. Dette inkluderer også å forebygge og bidra til behandling av rusutfordringer hos den enkelte, samt gi tilbud til pårørende. Tjenesten skal gi et tjenestetilbud som er tilpasset den enkeltes behov, som ivaretar respekten for verdighet og integritet, samtidig som at den bidrar til at offentlige ressurser utnyttes på en best mulig måte. Tilbudet skal være lett tilgjengelig og ha kort ventetid.

20.3 Hvem kan få tjenesten

Barn, unge og voksne som har psykiske plager eller lidelser, herunder utfordringer med rus. Tjenesten er for alle som bor eller oppholder seg i kommunen.

20.4 Tjenestens innhold

Psykiske helseproblemer kan beskrives ut fra symptomenes art, grad og varighet, og hvilke konsekvenser de har for individet, deres familier og nettverk. Typen symptomer har stor, men ulik betydning for forløpet, og noen symptomer kan oppleves mer plagsomme enn andre. Det er den enkeltes behov som bestemmer hvilken tjeneste som gis. Psykisk helsetjeneste jobber ut fra recovery-tankegang med stor vekt på brukermedvirkning. Tjenesten er teambasert, og tilbyr per i dag støttesamtaler/behandlingssamtaler, forløpskoordinator, individuell plan, samt både individuelle og gruppebaserte aktiviteter. Tjenesten har forløpskoordinator innen psykisk helse og rus, og tilbyr også veiledning til andre tjenester.

Psykisk helsetjeneste er en søketjeneste og er vedtaksbasert på lik linje andre helse- og omsorgstjenester. Før søknaden kan behandles vil en eller to fra teamet gjennomføre en kartlegging der vi sammen med den det gjelder, finner ut hvilke utfordringer en står ovenfor. Tjenesten vil sammen med søker utforme et tilpasset tilbud som kan være med å skape mestring.

Søknaden saksbehandles på bakgrunn av kartleggingen, og tjenestevedtak fattes av kommunens koordinerende enhet ut fra behov, gjeldende lovverk og tjenestebeskrivelse.

- Støttesamtaler/behandlingssamtaler: Tar utgangspunkt i den enkeltes mål, ønsker og behov. Noen kan ha behov for oppfølging en kort periode, mens andre har bruk for tettere og mer langvarig oppfølging. Vi jobber med psykoedukasjon, det vil si at vi gir informasjon og kunnskap til bruker og pårørende slik at de kan mestre hverdagen på best mulig måte.
- Individuell plan (IP): IP er et dynamisk verktøy i koordinering og målretting av tjenestetilbudet. Planen tar utgangspunkt i personens egne mål. Pårørende skal også gis anledning til å medvirke i den grad vedkommende ønsker dette.
- Forløpskoordinator har ansvaret for å koordinere pakkeforløpet, med bestilling av timer, innkalle til samarbeidsmøter og være et bindeledd mellom bruker pårørende, kommunehelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten.
- Aktivitet/miljøterapi: Gruppeaktiviteter er åpne for alle og krever ikke vedtak, mens enkelte individuelle aktiviteter kan innfattes i saksbehandlingen og bli en del av vedtaket til den enkelte avhengig av behovet.

20.5 Hva kan du forvente av oss

- Tjenesteutøver fra psykisk helsetjeneste er underlagt taushetsplikt. Dette gjelder også gruppetilbud og andre tilbud som ikke er vedtaksbasert
- Personopplysninger kan hvis ønskelig anonymiseres i saksbehandling og behandling i koordinerende enhet
- Vurdering av tjenesteomfang er basert på en grundig kartlegging som tar utgangspunkt i din livssituasjon og dine behov. Tjenesten legger til rette for mestring på ulike aspekter av din hverdagsarena.
- Tjenesten dokumenteres og ytes i henhold til vedtak
- Vi tilbyr oppfølging og veiledning opp mot spesialisthelsetjenesten, eller andre kommunale- og fylkeskommunale tjenestetilbud

20.6 Hva vi forventer av deg

- Du setter deg inn i innholdet og omfanget av vedtaket
- Du gir beskjed hvis det oppstår endret behov i forbindelse med tjenesten du mottar
- At du møter opp til avtalt tid og sted, eventuelt informerer oss hvis du blir forhindret fra å møte eller behov for å endre tidspunkt

20.7 Praktiske opplysninger

Man kan ta direkte kontakt med tjenesten, det er ikke nødvendig med henvisning. Det er ikke egenbetaling for oppfølging fra psykisk helsetjeneste